



## Video-Sprechstunden - So geht´s:

### 1. Termin vereinbaren

Sie vereinbaren telefonisch, per Mail oder in der Praxis einen Termin mit mir für die Video-Sprechstunde.

### 2. Zugangscode erhalten

Sie erhalten einen anonymen, automatisch erzeugten Zugangscode per E-Mail oder SMS sowie einen Link (<https://app.sprechstunde.online>), der sie auf eine Internetseite führt.

### 3. Video-Sprechstunde starten

Auf der aufgerufenen Internetseite geben Sie Ihren Zugangscode in das entsprechende Feld ein - schon befinden Sie sich dann in meinem virtuellen Wartezimmer. Sie werden dann von mir pünktlich zum vereinbarten Termin aufgerufen.

#### Folgende technischen Voraussetzungen sind dafür nötig:

- Computer, Lap-Top, Tablet oder Smartphone mit Kamera, Mikrofon, Lautsprecher mit Internetverbindung
- Email-Adresse oder Mobilnummer zum Empfangen des Codes
- Empfohlene Browser: Firefox, Chrome, Safari

#### Folgende Anforderungen sind an Sie gestellt:

- Die Video-Sprechstunde findet in einem Raum statt, der eine angemessene Privatsphäre zulässt: bitte sorgen Sie dafür, dass sich keine andere Person im Raum aufhält oder hereinkommt. Auch schalten Sie Ihr Smartphone leise oder aus.
- Aufzeichnungen jeglicher Art sind während der Videosprechstunde nicht nur unerwünscht, sogar strafrechtlich verboten.

#### Sicherheit und Datenschutz:

Sprechstunde-Online hat einen TÜV geprüften Datenschutz, erfüllt die strengen Vorgaben der kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) und des GKV-Spitzenverbandes und ist als zertifizierter Anbieter im KBV-Verzeichnis gelistet. Weiterhin wurde Sprechstunde-Online vom Online-Gütesiegel „ips - internet privacy standards“ auditiert und zertifiziert. Die Schwerpunkte der Auditierung liegen auf den Bereichen Datenschutz, Datensicherheit und Verbraucherschutz und sind vor allem für solche Webseiten ideal, bei denen das Vertrauen der Nutzer in die Online-Dienste wesentliche Voraussetzung ist.

#### Neupatienten / Neu-Klienten

Patienten: Derzeit ist eine Aufnahme in meiner Praxis noch über ein face-to-face-Gespräch in meiner Praxis möglich. Klienten: Für Coaching und Paarberatung erfolgt zuvor per Mail eine Kostenaufklärung und -vereinbarung.